

Zarządzenie Nr 7/2020
Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczu
z dnia 25 maja 2020 r.

w sprawie organizacji obsługi interesantów w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej
w Zarzeczu w okresie stanu epidemii

Na podstawie § 12 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku w wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 878)

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczu
zarządza, co następuje:

§ 1.

1. W związku z zagrożeniem koronawirusem SARS-CoV-2 oraz mając na względzie ochronę zdrowia mieszkańców i pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczu przywraca się bezpośrednią obsługę interesantów w sprawach niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i wypełnienia wytycznych sanitarnych.
2. Ustala się czas przyjmowania i obsługi interesantów w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zarzeczu w poniedziałek, środę i czwartek w godz. od 7.00 do 15.00, we wtorek od 7.00 do 17.00, w piątek od 7.00 do 13.00.
3. Dopuszczalna liczba interesantów przebywających w tym samym czasie w jednym pomieszczeniu, nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów.

§ 2.

1. Zobowiązuje się interesantów, którzy korzystają z możliwości bezpośredniej obsługi w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zarzeczu do:
 - 1) zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego oraz odsłonięcia twarzy w celu identyfikacji na wniosek pracownika Ośrodka;
 - 2) dezynfekcji rąk po wejściu do budynku (dostępny jest dozownik ze środkiem do dezynfekcji);
 - 3) zachowania dystansu 2 metrów od innych osób przed wejściem i wewnątrz.
2. Zaleca się załatwianie spraw samodzielnie, bez osób towarzyszących z wyłączeniem przypadków, w których obecność innych osób jest konieczna do załatwienia określonej sprawy.

3. W przypadkach szczególnych dotyczących prowadzonych postępowań związanych z procedurą „Niebieskie Karty” spotkania Zespołu interdyscyplinarnego lub grup roboczych przeprowadza się w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczcu lub w pomieszczeniu do tego wyznaczonym (sala konferencyjna) z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa.
4. Preferowane formy kontaktu telefonicznego nie wykluczają w szczególnych przypadkach możliwości bezpośrednich spotkań członków grupy roboczej z osobą doznającą przemocy w rodzinie czy sprawcą przemocy w rodzinie, w pomieszczeniu do tego wyznaczonym (sala konferencyjna) z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa.

§ 3.

Do egzekwowania zasad określonych w § 2 uprawnieni są wszyscy pracownicy Ośrodka mający bezpośredni kontakt z interesantami

§ 4.

1. Do odwołania umożliwia się umieszczanie korespondencji w skrzynce podawczej znajdującej się na zewnątrz budynku, niezależnie od innych form komunikacji z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zarzeczcu.
2. Od 1 czerwca 2020r. umożliwia się interesantom składanie pism bezpośrednio w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczcu
3. Realizacja spraw administracyjnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zarzeczcu jest również możliwa do załatwienia:
 - 1) drogą korespondencyjną (za pomocą operatora pocztowego na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczcu, ul. Długa 7, 37-205 Zarzeczce);
 - 2) drogą telefoniczną pod nr telefonu: (16) 640-11-86
 - 3) drogą elektroniczną:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: gopszarzecz@zarzecz.itl.pl
 - b) za pośrednictwem platformy e-PUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej): adres skrytki - /6gehng983s/skrytka

§ 5

Traci moc Zarządzenie Nr 2/2020 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczcu z dnia 16 marca 2020 r. w sprawie wprowadzenia ograniczenia dostępności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczcu

§ 6.

Zarządzenie wchodzi w życie od 1 czerwca 2020r. i obowiązuje do odwołania.

K I E R O W N I K
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZARZECZCU
mgr Anna Krzeszowska-Gwóźdź